

# 105 - Policy Paper



HEADS-UP

# IO5 - Policy Paper – Heads Up

## Introducción

HEADS UP es un proyecto financiado por el fondo Erasmus+ de la UE que se ejecuta desde septiembre de 2017 hasta Agosto de 2019. Ha desarrollado herramientas y recursos educativos para informar e iluminar a los maestros/as y trabajadores de primera línea que se ocupan de los adultos jóvenes en riesgo de amenazas y radicalización en línea.

Los ocho socios del proyecto son:

- Creative Exchange (Reino Unido)
- AKLUB (República Checa)
- Cardet (Chipre)
- Dante (Croacia)
- Future in Perspective (Irlanda)
- Innoventum (Finlandia)
- Jaitek (España)
- StoryTellMe (Portugal)

Los socios contribuyeron al contenido de este document a través de sus respuestas a un breve cuestionario que exploró los beneficios para las personas y organizaciones que participan en el proyecto, así como el impacto en las partes interesadas y los usuarios finales. Además, se pidió a los delegados de la Conferencia Final de Heads Up, celebrada en junio de 2019, comentarios sobre el evento y los recursos.

Puedes encontrar más información y acceso a los recursos gratuitos desarrollados por los socios a través del [sitio web de heads-Up](#).



## ¿Cuáles son los problemas?

Internet, en la actualidad es líder en entretenimiento; las plataformas de investigación han tomado el relevo de los medios convencionales como la televisión, los periódicos, los libros y las revistas. La mayoría de las personas, llevan consigo un teléfono móvil y tienen acceso a tablets o ordenadores portátiles, por lo tanto, pueden acceder de manera constante a la línea de internet. Las plataformas de las redes sociales, son fáciles, libres y rápidas de usar, permitiendo así que las personas y las organizaciones puedan llegar a cada hogar con el objetivo de que los mensajes lleguen a millones de personas.

Este cosmos virtual ofrece oportunidades ilimitadas para los depredadores sexuales. Las organizaciones extremistas han desarrollado estrategias calculadas y sofisticadas para radicalizar, reclutar e incluso capacitar a las personas a través de plataformas de redes sociales como Facebook, Twitter and YouTube y juegos en línea. – Hay una versión radicalizada de Grand Theft Automático.

Existe la percepción de que las personas en riesgo de radicalización son jóvenes, mal educados y desfavorecidos, pero la investigación ha encontrado que la demografía en relación con la religión, la edad, el sexo, la educación y los antecedentes financieros varían. Sin embargo, lo que se ha encontrado es que muchos se radicalizan en respuesta a mensajes y efectos visuales emotivos, a través de la frustración o la indignación por la injusticia o desigualdad percibida. Los posibles candidatos para el reclutamiento y la radicalización a menudo se da a conocer con un 'me gusta' en un post en particular, donando a una causa, descargando información o incluso buscando un tema en particular.

Las organizaciones terroristas son expertas en la participación con estos simpatizantes mediante el Desarrollo de una relación, a menudo 'bombardeo de amor' al individuo con mensajes positivos y alentadores y el fomento de un sentido de pertenencia y comunidad. Al igual que las compañías de marketing, estas organizaciones investigarán los perfiles, identificando así la edad, los antecedentes, y los intereses, luego utilizarán la información para hacer amistad y manipular a la persona objetivo.

## ¿Quién se beneficiará?

Todos estos temas, se espera que los educadores de primera línea y los trabajadores juveniles los aborden con sus grupos objetivos. Los adultos jóvenes necesitan apoyo en cualquier tipo de educación, pero el mundo en línea está en constante desarrollo, por ello plantea muchos desafíos y peligros potenciales.



## ¿Cómo vamos a ayudar?

HEADS UP tiene como objetivo construir habilidades de los trabajadores de primera línea a través de la capacitación en servicio y una serie de videos simulados que demuestran explícitamente esas amenazas. Este conjunto es práctico y fácil de usar, y permitirá a los educadores apoyar a sus grupos objetivo de manera más eficaz, enseñándoles cómo identificar y abordar posibles tácticas de radicalización y grooming.

## El impacto alcanzado por Heads-up

El proyecto de Heads-up ha sensibilizado sobre lo que es la radicalización y ha puesto de relieve los factores que pueden llevar a un individuo o a un grupo de personas a la radicalización. Su enfoque fue apoyado por socios que crearon y difundieron recursos a las partes interesadas pertinentes, incluidos los colegios, los progenitores, los educadores de primera línea y los trabajadores juveniles.

La creación y evaluación de recursos ha llamado más la atención sobre el tema dentro del sector juvenil. Por ejemplo, a través de la evaluación en cada etapa del desarrollo de recursos, los socios encontraron que “los trabajadores juveniles, los maestros/as y también los progenitores, tienen una mejor comprensión de la navegación en línea y el compromiso en línea y los peligros que conlleva” ahora sabiendo cómo poner medidas preventivas en vigor.

Otra forma eficaz de lograr el impacto de Heads-Up, fue la participación con figuras clave relacionadas con la juventud. Los maestros/as, trabajadores juveniles, los líderes comunitarios, proporcionan un camino para llegar a los jóvenes de una manera segura para involucrarlos en discusiones sobre la radicalización. Un ejemplo clave proporcionado por uno de nuestros socios en Irlanda, contrataron a actores/actrices jóvenes en el rodaje de los recursos de simulación. Declararon que:

*“Al involucrar a los miembros de la comunidad local en el desarrollo de la idea de estos recursos de simulación y luego en la producción de los vídeos y actividades que los acompañan, logramos un impacto real entre los miembros de la comunidad local. El impacto alcanzado significó que se planteó su conciencia de la radicalización y de cómo los jóvenes son vulnerables a las amenazas en línea. Desde entonces, hemos mantenido conversaciones con trabajadores juveniles y educadores de primera línea que están interesados en utilizar los recursos de simulación y el paquete de capacitación de Heads Up en su trabajo, con los jóvenes, las comunidades y los progenitores para crear conciencia sobre la radicalización, y para evitar que se cultiven comportamientos y actitudes radicales, especialmente cuando nos encontramos en la region fronteriza de Irlanda. Con la amenaza de violencia que se cierne en esta región con la crisis del Brexit, es importante que los trabajadores de primera línea estén empoderados y apoyados para hacer frente a tendencias radicales de la gente joven de este país”*



Esto demostró que la producción de recursos que reflejan el objetivo demográfico de una manera realista era una manera eficaz de interactuar con los jóvenes. Esta estrategia abrió oportunidades para discutir con los trabajadores jóvenes y los educadores de primera línea que estaban interesados en utilizar los recursos de simulación de Heads-Up y los paquetes de capacitación con jóvenes, progenitores y comunidades.

Además, Heads- Up brindó la oportunidad de maximizar aún más el impacto duradero mediante el uso de estas relaciones proporcionando oportunidades para Desarrollo personal y profesional. Los socios han declarado que los educadores de primera línea, los maestros y los trabajadores juveniles tenían una mayor salud mental positiva y una actitud positiva hacia los demás. Esto coincidió con su mayor conocimiento del “reclutamiento” moderno como parte de la radicalización.

Asimismo, los progenitores obtuvieron una comprensión más profunda de la navegación y participación en línea. Entre ellas figuraban “las amenazas que planteaba la radicalización... seguridad, cohesión social y promoción de los valores familiares en entornos en línea”

### **Midiendo el impacto**

Los socios han medido el impacto de diferentes maneras con el fin de obtener una imagen precisa de la eficacia tanto de los recursos desarrollados como de su uso práctico. Se proporcionaron cuestionarios de evaluación a los participantes después de los talleres para buscar mejorar la entrega futura y ayudar a construir una mejor relación con los progenitores y educadores.

Los medios digitales se utilizaron para medir la conciencia y la atención en el proyecto Heads-Up. Hubo un aumento en el número de visitas y alcance en las redes sociales. Por ejemplo, un socio encontró que sus videos de simulación tenían casi 700 visitas en YouTube (en abril de 2019). Dijeron:

*“Medimos el impacto cuantitativamente a través del número de vistas que nuestros recursos de simulación han recibido en Youtube- casi 700 vistas ahora entre ambos vídeos y también en el número de consultas que hemos recibido de educadores de primera línea y trabajadores jóvenes en nuestro sobre el uso de los materiales de capacitación”*

Impact was also measured through word of mouth and the conversations partners have had with young people and parents. Parents in particular, mentioned how they are more aware of the threat of radicalisation through their involvement in this project. This kind of response was possible through the safe spaces provided by partners in the way workshops and seminars were delivered.

There were also hands-on measurements based on the reach of, and responses from small group discussions with different stakeholders in the field of youth work. In addition there were significant of enquiries received regarding the use of resources.



Un socio dijo que el impacto se midió mediante la realización de evaluaciones con los progenitores y educadores. En Chipre, ambos fueron recibidos positivamente y se encontró que eran útiles, ya que no hay recursos similares disponibles.

Una conferencia final celebrada en Brighton en el Reino Unido en junio de 2019 asistieron más de 75 delegados cuya retroalimentación se reflejó tanto en los desafíos planteados como en el potencial de utilizar los recursos de Heads Up.

He aprendido...

*“Que el grooming y la radicalización son mucho más amplios de lo que la gente considera”*

*“Mirar el panorama general cuando se trata de vulnerabilidad y cómo abordar mejor los temas de radicalización y grooming.”*

*“Mucho sobre tipos de radicalización en diferentes países”*

*Hay “materiales innovadores para ayudar con la radicalización”*

*“Hay una gran necesidad de que este tipo de información esté disponible”*

*“Puedo llevar materiales a mis grupos y hablar de ello”*

*“...sobre el alcance y la escala de la radicalización y de que manera afecta a las diferentes comunidades.”*

*“Diversa gama de temas en diferentes países”*

*“Aumentar mi conciencia sobre los problemas de grooming y de radicalización en línea”*

*“Maneras de tener las conversaciones y crear conciencia. Con ganas de ver los recursos desarrollados con más detalle en línea”*

*“Esto fue una prueba de cómo este tema es importante en toda Europa”*

Además, se preguntó a los delegados sobre las medidas que considerarían adoptar a raíz de la información recibida en la conferencia de HeadsUp

*“Sin duda informará mi práctica clínica. También hice algunos contactos valiosos que ya me han ayudado a desarrollar el impacto y la inclusión de ambos servicios para los que trabajo”*

*“Considerar nuestra estrategia general para apoyar a los progenitores/cuidadores en torno a la seguridad de Internet dentro de nuestro equipo, utilizaré algunos de los recursos e ideas para informar nuestra práctica”*

*“Discutir con los gerentes y equipos más amplios la necesidad de tener una estrategia clara para apoyar a las familias y proteger a los niños y jóvenes.”*

*“Retroalimentación...a mi equipo y espero que tengan más en cuenta el grooming al trabajar con adultos y sus familias, y sepan cómo denunciarlo”*

*“Mirar los materiales en línea y enviarlos dentro de mi propia organización”*

*“Miraré en línea los recursos y veré si puedo usarlos en mi trabajo juvenil y comunitario.*

*Estoy a punto de embarcarme en un proyecto con niños de 7 años y jóvenes para prepararlos para la escuela de educación secundaria”*



## El potencial de un mayor Desarrollo de Heads Up

A través de nuestra encuesta realizada en abril, donde le hicimos a nuestros socios una serie de preguntas para ayudar a evaluar el Proyecto de Heads Up, los socios han sugerido que una manera de mejorar el Proyecto es desarrollarlo con una visión más amplia del problema. Una respuesta sugerida para enfatizar menos que la radicalización está principalmente relacionada con el Islam e incluir más atención a otros factores principales, incluida la amenaza de extrema derecha. Esto fue apoyado por más de un socio en el que aconsejaron que una forma de continuar el Proyecto es abordarlo con `la visión más amplia del problema, a saber, factores de discriminación que a menudo conducen al aislamiento y la interacción con los movimientos radicales`

Esta mención de aislamiento ha sido discutida por otros socios con uno que lleva a la sugerencia de que el Proyecto podría adaptarse para llegar a adultos vulnerables `que son igualmente susceptibles a la autoradicalización en línea` Estas sugerencias indican invertir aún más en el proyecto Heads Up para que los usuarios tengan una experiencia completa y sutil de mejorar su conciencia sobre la radicalización.

Otra recomendación incluye hacerlo más dinámico, cómo

*“Ofrecer una plataforma interactiva en línea para la participación de la comunidad y... ofrecen una hoja de ruta interactiva que los educadores y los padres pueden utilizar para comprender mejor las causas de la radicalización, así como los métodos para abordar estas”.*

El éxito de los vídeos de simulación ha igualado el camino a la idea de crear medios digitales para ayudar a interactuar con la demografía objetivo, así como apoyar a los educadores de primera línea a través de oportunidades para adquirir habilidades y experiencia. Esto proporcionará un impacto duradero, ya que estarán más capacitados para tomar medidas para apoyar a sus compañeros, ayudando a construir un entorno Seguro (como escuelas, jóvenes y centros comunitarios) para las personas vulnerables. Uno de nuestros socios declaró lo siguiente:

*“Creo que capacitar a los trabajadores jóvenes y a los educadores de primera línea para crear sus propios recursos de simulación sería un avance significativo para el modelo de HeadsUp. Por el momento, están interesados en aprender sobre la radicalización y sensibilizar a los jóvenes; pero si pudiéramos ofrecer oportunidades de mejora de la cualificación para que puedan trabajar con sus jóvenes, para producir sus propios recursos de simulación, esto sería un gran valor añadido y beneficio para los trabajadores jóvenes. También significaría que podrían utilizar los medios digitales como medio para crear conciencia sobre la radicalización entre los jóvenes a través de técnicas de aprendizaje. También sería una forma creativa e inmersiva para que los jóvenes lleven a cabo su propia investigación sobre la radicalización, realizar una lluvia de ideas sobre sus propios escenarios y participen en un aprendizaje auténtico donde puedan crear sus propios mensajes para evitar la propagación de la radicalización en línea”*





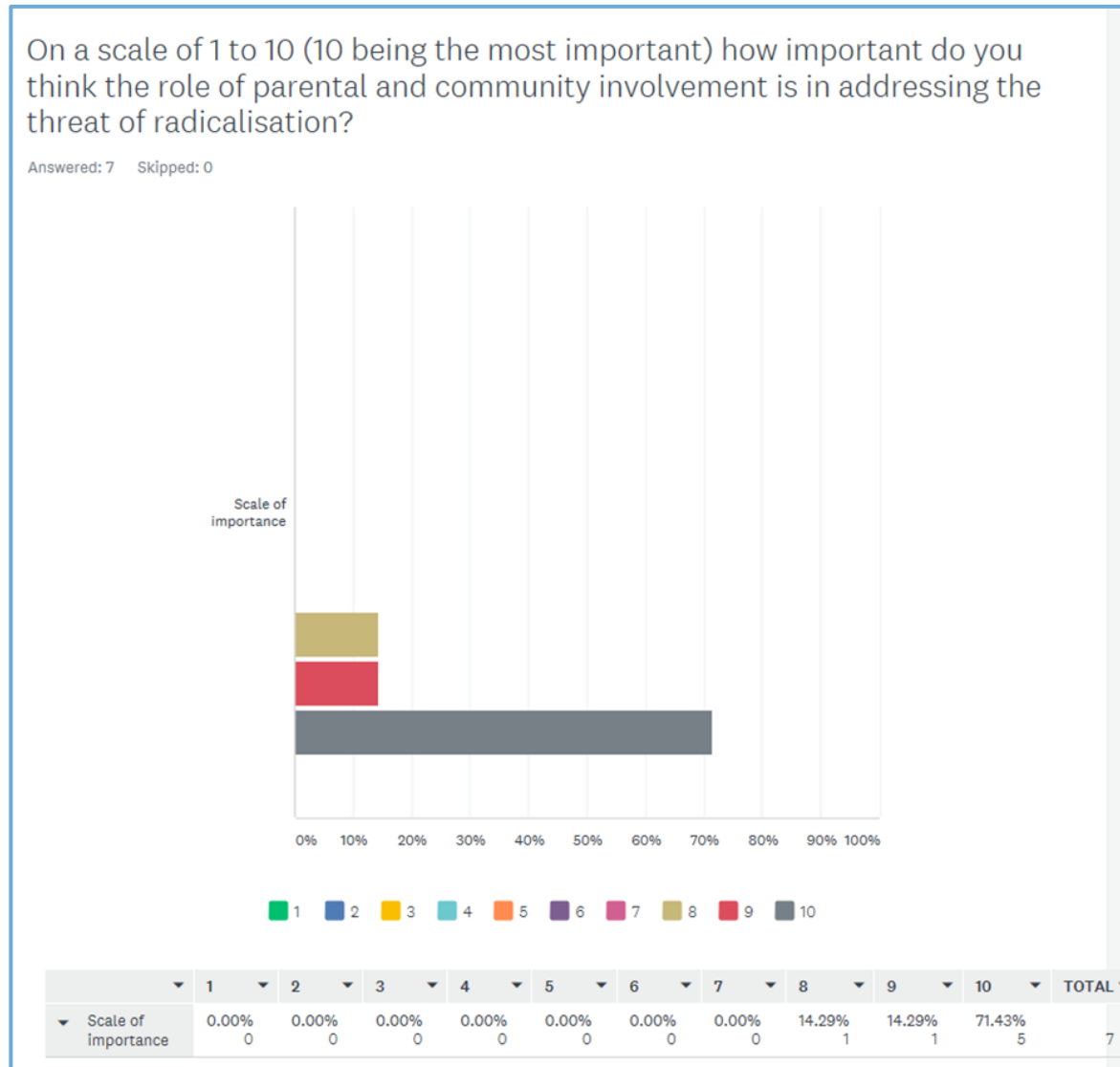
Estas opiniones se adoptaron en los preparativos de la conferencia final de HeadsUp. La oradora principal, Lorin LaFaye, de la Fundación Breck, habló conmovedora de sus experiencias personales y su misión para cambiar las percepciones y reacciones de las agencias de primera línea. A continuación, las aportaciones de cada uno de los ocho socios del proyecto proporcionaron información relevante para cada situación que abarcaba el amplio alcance de las diferentes amenazas. El enfoque percibido en la cuestión islámica no tomó el centro de atención, lo que demuestra que los socios habían reflexionado sobre los comentarios iniciales y ampliando su perspectiva.





## El papel de la participación de los progenitores y de la comunidad

En la encuesta de abril a nuestros socios, hicimos la siguiente pregunta: ¿Qué importancia cree que tiene el papel de la participación de los padres/madres y de la comunidad en abordar la amenaza de la radicalización?



**Imagen 1:** En una escala del 1 al 10 (10 es el más importante) ¿Cuánto de importante crees que es el papel de la participación de los progenitores y de la comunidad para hacer frente a la amenaza de la radicalización?

Los resultados mostraron que el papel de los padres/madres y la comunidad fueron altamente calificados. Nuestros socios proporcionaron las siguientes razones para ello. Puedes ver a continuación sus comentarios:



“Los padres/madres y la comunidad juntos forman la red de apoyo y seguridad que debe asumir la responsabilidad de evitar que las personas se `caigan´ de la sociedad y en los caminos de la radicalización. En la práctica, los amigos son a menudo una parte importante de esta red, pero este no debe ser su rol y responsabilidad, por lo tanto 9 de 10. Además, la comunidad y los padres guiados por la comunidad, deben establecer los modelos a seguir.

*“Sólo a través de la interacción de la familia y la comunidad podemos incluir a las generaciones más jóvenes que se sienten desplazadas y sujetas a influencias externas y radicales”*

*“Es muy importante que los progenitores estén informados sobre lo que está pasando en el entorno en línea, cómo funciona y saber cómo proteger a los niños en el entorno en línea, y entender diferentes tipos de radicalización. En Segundo lugar, su contribución para elevar la confianza de un niño, el sentimiento de calidez, comprensión y estabilidad es la base principal para construir un individuo fuerte que sea difícil de influir por la radicalización.”*

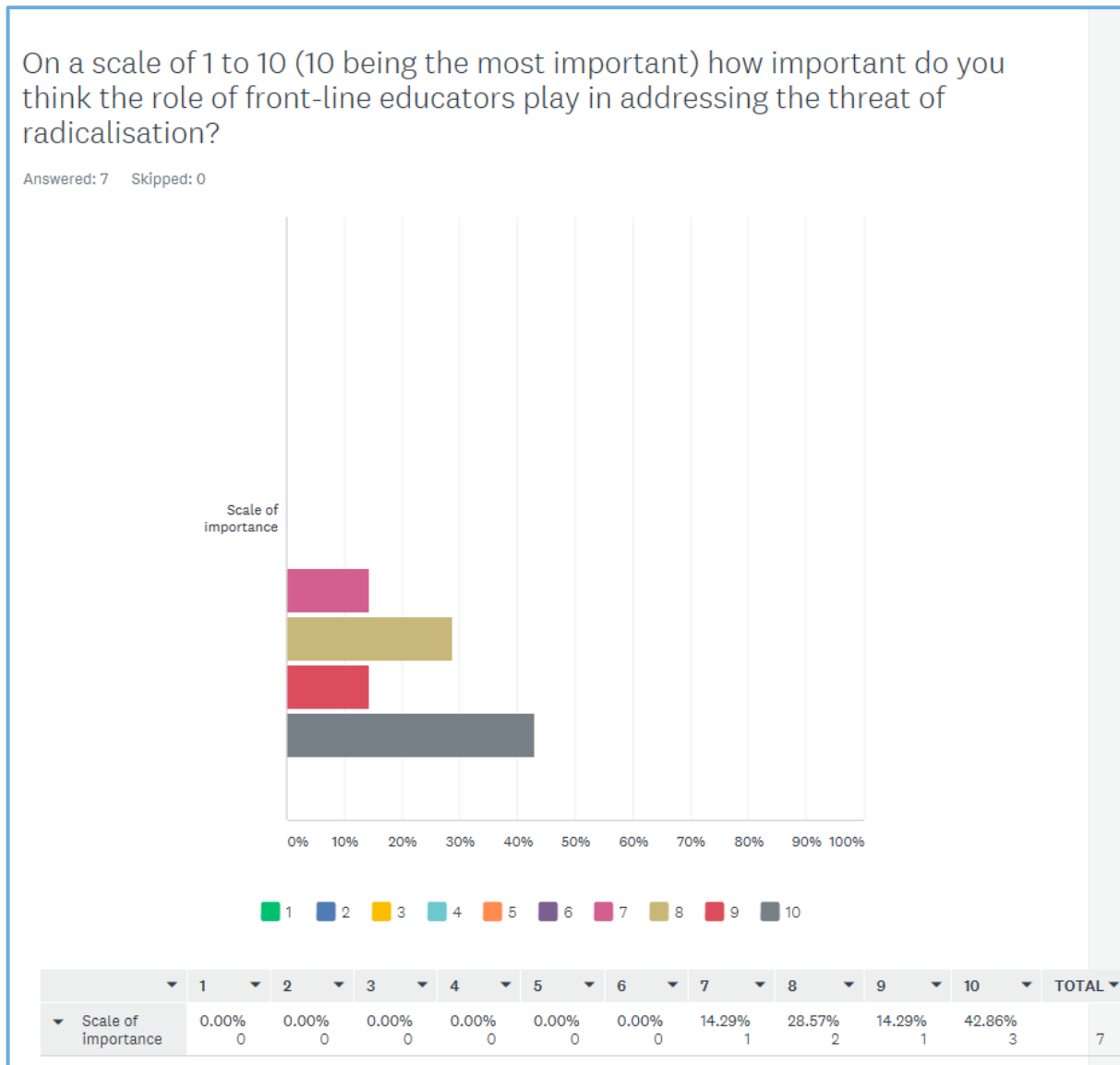
*“Es importante que los padres/ madres y toda la comunidad participen en la lucha contra la radicalización en línea, esto requerirá de un esfuerzo considerable y necesita la entrada de todos los miembros de la comunidad. Como nuestra investigación identificó, la propagación de la radicalización ocurre con mayor frecuencia en los círculos sociales, familiares, religiosos y políticos- como tal, con el fin de erradicar los casos de radicalización, requiere que la conciencia de la radicalización se plantee entre las comunidades y que todos los involucrados son conscientes de las amenazas de pensamientos, comportamientos y acciones radicales”*

Los comentarios muestran una amplia gama de puntos de vista y razones de nuestros socios, pero una razón clave por la que los padres y la comunidad fueron calificados tan altamente fue por el entendimiento de que los padres y la comunidad están arraigados en la responsabilidad y el poder. Son responsables y tienen el poder de influir y poner en marcha medidas preventivas para un joven. Por lo tanto, es en gran medida necesario centrarse en los padres que trabajan y las comunidades locales para ayudar a construir sus conocimientos sobre la radicalización y crear recursos para ellos que puedan utilizar como parte de su red y sistema de apoyo.



## El papel de la participación de los educadores de primera línea

Hicimos una pregunta similar, pero esta vez preguntando a nuestros socios acerca de los educadores de primera línea.



**Imagen 2:** En una escala del 1 al 10 (10 es el más importante) ¿Cuánto de importante crees que juega el papel de los educadores de primera línea para hacer frente a la amenaza de la radicalización?

Esto mostró que los educadores de primera línea, si bien fueron altamente calificados, no eran tan clave como los padres y los miembros de la comunidad. Sin embargo, podemos aceptar con seguridad que su papel sigue siendo muy importante para el proyecto Heads Up.

*Los educadores de primera línea forman el cuerpo profesional de personas que están en contacto con las personas en riesgo de radicalización de carreras y tienen una comprensión*



*del mundo en el que viven estas personas. Su labor debería apoyarse proporcionando más recursos y sus voces escuchadas en los procesos de formulación de políticas.*

*“Las escuelas son instituciones clave para fortalecer la resiliencia y evitar que los jóvenes se sorteen a las ideologías y organizaciones radicales. Además, los educadores de primera línea suelen ser de los primeros en observar posibles signos de radicalización y son interlocutores importantes para los afectados, por lo que deben ser escuchados en la construcción de medidas adaptadas a sus realidades”*

*“Después de la familia, ellos son los primeros en la fila para estar en contacto con los niños y niñas. Es por eso que su papel es muy importante para crear conciencia sobre los peligros del entorno en línea, para enseñar el pensamiento crítico, y para notar si la radicalización ya ocurrió por lo que han preparado pasos para cómo reaccionar”*

*“La radicalización es un fenómeno social complejo, multifacético y actual que requiere un enfoque multiinstitucional para su prevención efectiva. Esto incluye la contribución igualitaria de los progenitores, la comunidad, los líderes escolares, los miembros de la sociedad civil, los educadores, los compañeros/as y las agencias gubernamentales.”*

*“La respuesta es similar a la pregunta 6. Sin embargo, los educadores de primera línea son diferentes a los progenitores, ya que la mayoría de los jóvenes piensan que son “poco geniales”. Aquí es dónde un educador de primera línea podría tener una ventaja. Podría ser alguien maduro, pero también podría tener el respeto de los jóvenes. Esto podría resultar útil.”*

Los comentarios muestran que los educadores de primera línea forman parte de las instituciones clave de la sociedad y que es importante incluirlos en el modelo Heads Up para trabajar con jóvenes. Están en contacto con los jóvenes en el día a día y son vistos como personas con las que los jóvenes pueden sentirse más cómodos para hablar sobre sus problemas.

## **La experiencia de los socios del proyecto**

En nuestra encuesta de abril, preguntamos a nuestros socios sobre lo que más le gustaba y menos sobre el proyecto HeadsUp. En general, la principal retroalimentación positiva de ellos fue que el proyecto les ayudó a comprender mejor qué es realmente la radicalización, cómo de diferentes pueden ser las situaciones, y las formas de radicalización incluso dentro de la UE. Otro incluye la producción del Proyecto, como el efecto positivo que ha tenido hasta ahora con las comunidades locales.

Sin embargo, los socios han declarado que “aún queda mucho por abordar y que un enfoque multiinstitucional en el que participen más miembros de la Sociedad garantizaría una prevención completa”. Esto nos informa que con los ajustes adecuados al modelo Heads Up, el Proyecto tendrá un impacto más amplio en la sociedad.

*“Me gusto el alcance de los diferentes objetivos, es un proyecto muy bien construido y ejecutado, con inmensos recursos adaptados a los objetivos. La asociación siempre ha*



*funcionado en su conjunto, respetando todos los plazos y objetivos esperados. Es un proyecto exitoso y extradamente útil en estos días”*

*“Creemos firmemente que los jóvenes constituyen la base de cualquier sociedad exitosa y que son el futuro de nuestra sociedad. Para convertirse en individuos estables en los que descansa nuestra comunidad, deben haber desarrollado habilidades de pensamiento crítico, necesitan cuestionar constantemente la información y los mensajes que reciben, y necesitan sentir que también pertenecen a esa comunidad. Si han desarrollado preguntas y habilidades críticas, no serán tan fácilmente influenciados o manipulados con. Creemos que este proyecto es uno de los mejores medios para lograr realmente ese objetivo y es por eso que vemos que tiene un impacto valioso y positivo en nuestro contexto. Esperamos que los resultados del proyecto sean visibles incluso después del final del Proyecto una vez que hayamos llegado a los grupos objetivo que han reconocido la importancia de llevar a cabo de este tipo de educación entre los jóvenes.”*

*“Una fortaleza del proyecto Heads Up es el desarrollo de programas de formación que han sido guiados por expertos en la materia y en el contexto de un esfuerzo a escala de la UE. Una debilidad del proyecto de la UE es que marca el comienzo de lo que se requiere para abordar eficazmente el fenómeno social y complejo de la radicalización. Todavía queda mucho por abordar y un enfoque multiinstitucional en el que participen más miembros de la sociedad, garantizaría una prevención completa.”*

*“El compromiso con la comunidad local realmente ayudó a crear un sentido de propiedad del Proyecto a nivel local y también nos ayudó a crear conciencia entre la comunidad sobre la radicalización”*

## Recomendaciones

El Proyecto Heads Up ha tenido éxito en su impacto dentro de las comunidades, así como en el apoyo a figuras clave en su lucha contra la radicalización (como padres, trabajadores, jóvenes y profesores) a través de una amplia gama de Comunicaciones. A partir de la encuesta realizada en abril, hay una serie de recomendaciones propuestas para ayudar a Heads Up a crear un mayor impacto.

- **Concentrarse en los padres y grupos familiares para lograr el mayor impacto:** Los resultados de la encuesta indican que el papel de los padres es más importante para prevenir la radicalización, por lo que el siguiente paso para Heads Up es centrarse más en cómo involucrarse más con los padres.
- **Adaptar aún más los recursos para satisfacer las necesidades locales.** Incluir la participación local en la creación de recursos como videos llevó a una mayor propiedad, lo que llevó a una mayor probabilidad de un impacto más duradero.



- **Centrarse en una variedad de factores que contribuyen a la radicalización.**  
El proyecto desarrollado para encontrar menos atención a la contextualización del radicalismo dentro del Islam y permitió una comprensión más amplia de otros factores que vale la pena considerar, como la amenaza de extrema derecha aumentada por el nacionalismo.





# HEADS-UP



This project has been funded with support from the European Commission.  
This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Project number n° 2017-1-UK01-KA204-036685